

Términos y Condiciones

Colegio de Arquitectos del Perú Regional Arequipa

1. Al hacer uso de esta plataforma, el usuario acepta y por lo tanto autoriza que la información sea guardada en nuestros servidores, información la cual será únicamente para el uso que el usuario de esta plataforma requiera de manera expresa, ya sea por medio de esta o otros canales de atención.
2. En caso que el usuario desee eliminar su información deberá de comunicarlo de manera escrita y por mesa de partes.
3. Para cualquier consulta adicional por favor llame al 959923434 sin costo alguno.

Acerca de los medios de Pago

4. Actualmente solo se permite el pago por medio de tarjetas de crédito y/o debito de marca VISA, MasterCard, Dinners, American Express.
5. En el caso que el Cliente requiera realizar el Extorno de una Operación deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección secretariacaparequipa@gmail.com.

Se tiene implementada la opción de “Transferencia de Pago” para aquellos clientes que comenten un error involuntario al momento de realizar su pago:

Transferencia de Pago: Si el cliente se percata de un error en su pago días posteriores a la fecha de realizada la transacción y este obedece como por ejemplo a un error en digitación, podrá comunicarse a la central de atención al cliente y solicitar la “Transferencia de Pago” del suministro incorrecto al correcto, presentando los documentos que el gestor de atención al cliente solicite.

6. En caso de requerir otros medios de pago, por favor llamar al 959923434
7. El cliente podrá cancelar la deuda del mes anterior que aún no haya vencido. Al momento del pago el sistema mostrara las facturaciones que puede cancelar.
8. El cliente no asumirá ningún costo de comisión del servicio por parte del Comercio.
9. El cliente puede presentar reclamo por el servicio de acuerdo al procedimiento de reclamos del Comercio.

Generales

10. Estas condiciones pueden cambiar si previo aviso y estarán publicadas en la pagina web institucional.